

## Hoe stelt u uw zorgvraag?

U contacteert Woonzorgpunt op 052 31 07 00  
of [info@woonzorgpunt.be](mailto:info@woonzorgpunt.be).



Onze medewerker beluistert uw vraag, geeft antwoord  
en schakelt (indien nodig) de diensten in die u  
verder kunnen helpen



Na uw telefoontje neemt één van onze  
medewerkers contact op om een afspraak  
te maken voor een huisbezoek.



Tijdens dit gesprek brengen we uw gegevens  
en concrete vraag in kaart.



We starten de zorgverlening op.



In acute situaties krijgt uw zorgvraag voorrang.

## Wat zijn onze troeven?

- Één contactpunt voor al uw zorgvragen,  
24 uur per dag en 7 dagen per week.
- Een eenvoudige toegang tot een ruim  
thuiszorg- en woonzorgnetwerk.
- Betrouwbare en kwalitatieve partners,  
met een zorgzame en degelijke reputatie.
- Gedreven en opgeleide medewerkers.
- Een eerste contact binnen de 24 uur (of de volgende  
werkdag) na het stellen van uw zorgvraag.
- Een passend en concreet antwoord op elke zorgvraag.
- Advies en informatie binnen handbereik.
- Hulp en ondersteuning, nabij en in de buurt.
- Mogelijkheid tot snelle opstart in acute noodgevallen.



## “Zorg nodig?”

Wij staan klaar voor u  
in elke levensfase &  
voor elke zorgvraag”

## Hoe kan u ons contacteren?

Woonzorgpunt is dag en nacht telefonisch  
bereikbaar voor eender welke zorgvraag:

- (t) **052 31 07 00**  
(w) [www.woonzorgpunt.be](http://www.woonzorgpunt.be)  
(e) [info@woonzorgpunt.be](mailto:info@woonzorgpunt.be)

jouw thuis, onze zorg

[www.woonzorgpunt.be](http://www.woonzorgpunt.be)

woon zorg punt

een samenwerking van



familiehelp



Familiezorg O-VL  
uw zorg in goede handen



Woonzorgpunt is een samenwerkingsverband tussen verschillende zorgorganisaties. CM, Wit-Gele Kruis van Oost-Vlaanderen, Familiehulp, Familiezorg Oost-Vlaanderen en Zorgnetwerk Trento bundelen hun krachten, om een passend antwoord te geven op uw zorgvraag. Samen staan we sterker, en zijn we in staat om zorg op maat en een efficiënte, snelle zorg- en dienstverlening te voorzien.

## Wat is het woonzorgpunt?

Onder de noemer **Bundelen van Krachten** drijven we in een aantal gemeenten onze samenwerking op. Heel wat van onze diensten bieden immers een soortgelijke service aan. Door de krachten te bundelen, bieden we een ruimer zorg- en dienstenaanbod op een administratief eenvoudiger manier, vooral voor u als cliënt.

Woonzorgpunt is vanaf nu uw aanspreekpunt voor al uw zorgvragen. Onze gezamenlijke jarenlange ervaring, de kracht van onze samenwerking en de betrouwbare reputatie van onze organisaties zorgen ervoor dat we in staat zijn om een zorgpakket samen te stellen dat perfect inspeelt op wat u nodig heeft.

We staan klaar voor u. In elke levensfase, voor elke zorgvraag. Uw thuis, onze zorg.

# onze diensten

## gezinszorg en aanvullende thuiszorg

- verzorging (ouderenzorg-gezinszorg): lichaamsverzorging, haartooi, ...
- kraamzorg: ondersteuning van moeder en kind
- huishoudelijke hulp: maaltijdbereiding, boodschappen, was en strijk, ...
- sociale en emotionele ondersteuning
- poetshulp

## karwei- en klusjesdienst

## poetshulp met dienstencheques

## inschrijving dagverzorgingscentrum

## verpleegkundige zorg

- hulp bij medicatie
- wondzorg
- hygiënische zorg
- inspuitingen
- infuustherapie
- opvolging diabetes
- oncologische zorg
- palliatieve zorg
- zorgverlening aan personen met dementie
- zorgverlening aan patiënten met psychische problematiek
- voedingsadvies

## hulpmiddelen in de thuiszorg

- ruim assortiment ondersteunings- en hulpmiddelen
- personenalarmsystemen
- detectoren (o.a. rook, CO, valdetector, ...)

## woonzorg

- aanvraag woonzorgcentrum
- aanvraag kortverblijf
- aanvraag nachtopvang
- aanvraag crisisopvang
- seniorenrestaurant, pastorale begeleiding, dagactiviteiten

## maatschappelijk werk

- info en advies met betrekking tot financiële en sociale rechten
- gezondheidspreventie
- begeleiding personen met een handicap
- woningaanpassing en advies rond hulpmiddelen
- oppashulp (kinderen – volwassenen)
- mindermobielenvervoer – ziekenvervoer

Ons gekwalificeerd en gemotiveerd personeel verzekert een nauwkeurige opvolging van uw zorgvraag.